

疫情下之護理教育省思： 課室和實習教學面因應

鄭潔 RN, Ph.D

Email: ccsunny@uw.edu

Twitter: @SunnyChiehCheng

大綱

- > 課室線上教學因應方式及建議
- > 實習教學因應方式
- > 大學及研究生於疫情間之心理衛生建議



課室線上教學因應方式及建議

	華盛頓大學 (60,000 Students)		台灣
時間	3/6/2020- now <i>First major university</i>	諮詢公衛專家	5/19-5/28/ 2021
課室教學	遠端 線上 -free Zoom; Panapto; Proctorio	<ul style="list-style-type: none"> • 科室合作, 尤其資訊人員 • 增加資訊人員協助時數 • 與平台和學校法律顧問討論隱私議題 • 提供線上教學工作坊. 線上教學資訊頁面 	遠端 線上
校園環境系上行政	刷卡實名制 症狀回報 校園消毒	建立資訊頁面提供專責人員聯絡方式 系上電話轉接	



系所新冠肺炎資訊頁面

Coronavirus information

Home > Coronavirus information

During this challenging time, our Husky Nurse network has stepped up to support our community and each other. From clinical work in the field helping those impacted by COVID-19 to generous support for our students, times of adversity seem to always bring out the best in us. #TogetherWeWill

How the UW School of Nursing is responding to the outbreak

Response

Coronavirus (COVID-19) Information and Resources

For the University of Pennsylvania's information and resources page on COVID-19, including the latest news and statements to the Penn community, please visit <https://coronavirus.upenn.edu>.



Coronavirus information

UW School of Nursing coronavirus response

<https://nursing.uw.edu/coronavirus/>



<https://www.nursing.upenn.edu/news-events/coronavirus-covid-19-information-and-resources/>

課室線上教學因應方式及**建議**

◆系所頁面定期更新

- 學校口罩與線上課程之時程狀況
- 學生身體（檢測、疫苗、感染狀況、PPE）及心理（諮商師）求助資訊
- 學業（圖書館、IT）、畢業(畢業典禮 學位認證)、實習、國際學生簽證入境
- 政府及該校之重要政策、新聞(輔助疫苗施打)
- 常見問題問答及贊助

◆學生健康與成就為主 採從寬認定為原則

- 若課程不適用遠端教學 可考慮根據停課前的成績為當學期成績
- 教務處負責各學院對成績登錄之問題討論



課室線上教學因應方式及**建議**

◆ 評估線上教學對弱勢學生之影響

- 租借資訊設備
- 善用各項數位學習工具及影片資源

◆ 滾動式評估檢討改善

- 教學評值納入線上教學內容
- 定期評值學生心理狀況及學習反饋（研究主題？）



線上教學評值問題範例

- > The resources available within the Canvas site (articles, PowerPoint slides, videos, assignments, etc.) were:
- > The overall quality of the online portion of the course was:
- > The ease of navigating the course Canvas site was:
- > Please describe aspects of the online component of the course that contributed most to your learning.
- > What ideas do you have to make the online component of the course more effective?



華盛頓大學學生對疫情感想

◆ 疫情期間學習及生活狀況 (N=3588 in spring 2020; N=2248 in Fall 2020)

問題	結果
優點	在家比較舒服、課程錄影幫助學生任何時間都能複習
遇到哪些困難	
— 科技技術面	網路不穩、zoom隱私、連結錯誤
— 一個人層面	身體心理壓力、失去原有朋友及支持、無法就醫、所愛之人確診、無法回家、失業、環境不理想、沒錢、其他社會狀況

華盛頓大學學生對疫情感想及線上學習之反饋

同理	<ul style="list-style-type: none"> • 家人上班、小孩上課 • 作息紊亂 • 經濟壓力 	<ul style="list-style-type: none"> • 理解環境限制及照護之壓力 • 鼓勵、關心、提供資源
線上學習系統	<ul style="list-style-type: none"> • 線上系統難以操作增加壓力 • 小組及團體作業難以討論 • 沒有以往和同學互動機會 	<ul style="list-style-type: none"> • 老師需先確認及操作、多用不同的教學素材、統整清楚 • 盡量使用課程時間、增加討論串規定大家都要回答 • 保留只有學生在的空間時間
教授期待	<ul style="list-style-type: none"> • 注意力及參與度 • 對期限的寬容度 • 與學生的互動溝通 • 對作業的期待 	<ul style="list-style-type: none"> • 加入互動活動、精簡上課內容 • 提早告知、達成協議 • 提供課餘時間一對一討論、多用問與答的方式 • 清楚告知最後的報告及作業成果需達成哪些

<https://itconnect.uw.edu/learn/research/learning-during-pandemic/>

LEARNING DURING A PANDEMIC

SPRING 2020 FINDINGS

Key quantitative and qualitative data was collected via student surveys during the spring quarter to understand the impact of COVID-19 on student learning.

Adopt these successful approaches:

- Set clear expectations from the start ¹
- Increase time for student discussion ¹
- Share class materials and recordings asynchronously ²
- Organize course resources and make them easy to find online ¹
- "Chunk" course content into more manageable pieces ¹
- Conduct more frequent, lower-stakes assessments ¹



大綱

- > ~~課室線上教學因應方式及建議~~
- > 實習教學因應方式
 - *speaker's disclaimer*
- > 大學及研究生於疫情間之心理衛生建議



實習教學因應之現況

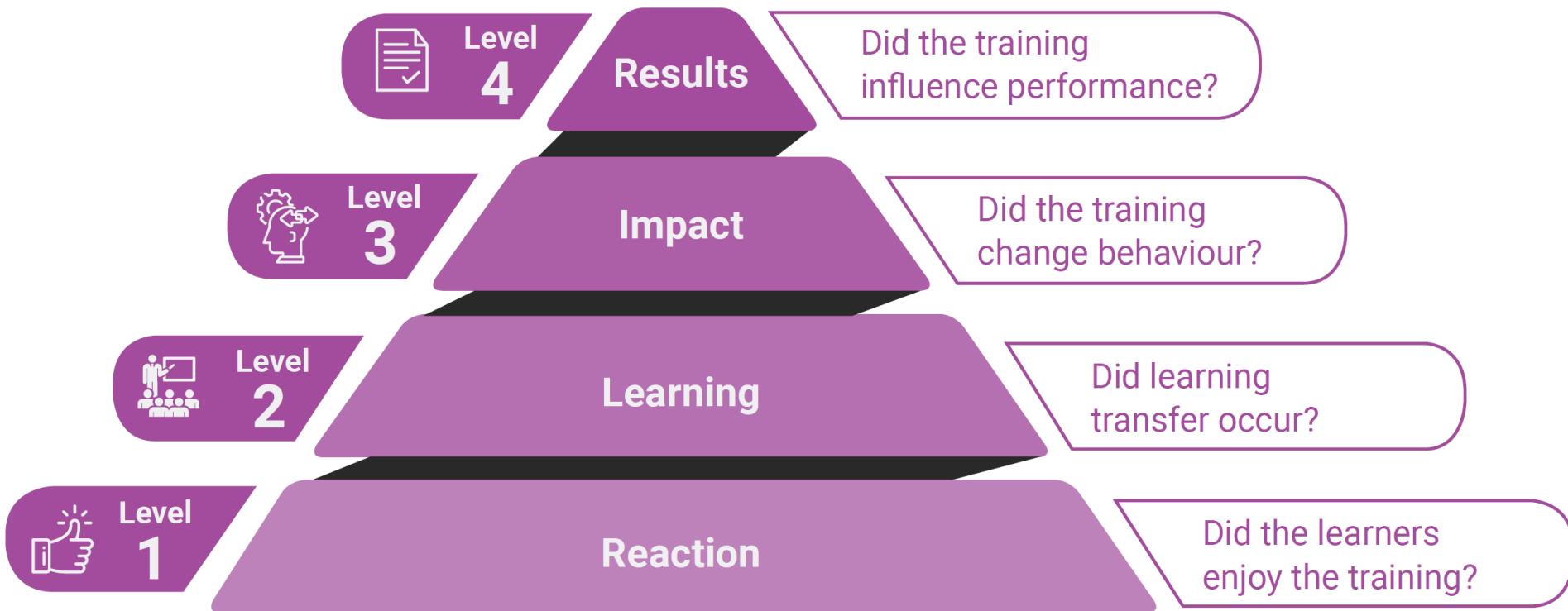
<p>時數及考照規定</p>	<p>100小時臨床時數; 50小時可以模擬學習代替 (比例1:1) →疫情改為比例1:2 且不在成績單上註記</p>
<p>師生比規定</p>	<p>原模擬學習是1:15→ 疫情改為1:10</p>
<p>線上學習模式 (概念與技術)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以社區實習為例：完成當周線上模擬教學. 回答符合學習目標之問題. 小組與教師儘速進行debriefing 討論學習經驗 2. 以示教室為例：固定一個時段、每次兩個小時、師生比1:2~3 3. 醫院實習：是否有足夠的保護可以繼續提供實習？師生的想法及狀況？
<p>建議</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老師必須先使用過所有的模擬教學素材、根據目標修訂內容 2. 期中及期末進行評值、滾動式檢討修正 3. 目標是讓學生得到概念及能力並思考如何應用在真實世界

Be creative!

1. 安排學生參與線上看診之醫療機會
<https://www.wsha.org/policy-advocacy/issues/telemedicine/washington-state-telemedicine-collaborative/telemedicine-training/>
2. 災難護理之示範及實習機會
 - 1922?
 - 輕症民眾之諮詢與支持 (virtual visit)
 - 提供疫苗施打之訓練 (務必保護好學生安全健康)
 - 系上老師提供臨床護理人員複習穿脫個人防護裝備
3. 校際合作



疫情間實習替代對畢業後能力之影響



(Kirkpatrick, 1970)



疫情間實習替代對畢業後能力之影響

- *The available literature on simulation and nursing education provides evidence that simulation is useful in creating a learning environment which contributes to knowledge, skills, safety, and confidence* (Norman, 2012; Koukourikos et al., 2021).
- US Kaiser Permanete (2014); Jeffries (2020) : 英美研究 使用模擬技術練習有效地改善病人健康
- Bruce et al. (2019): 模擬教學產生為影響有效地帶入臨床工作領域

➤ 限制

This systematic review revealed a gap pertaining to the transfer of these outcomes to the clinical setting, and lays a foundation for further research on outcomes specific to simulation and nursing education (Foronda et al., 2020; Stanford, 2010; Norman, 2012).



疫情間實習替代對畢業後能力之影響

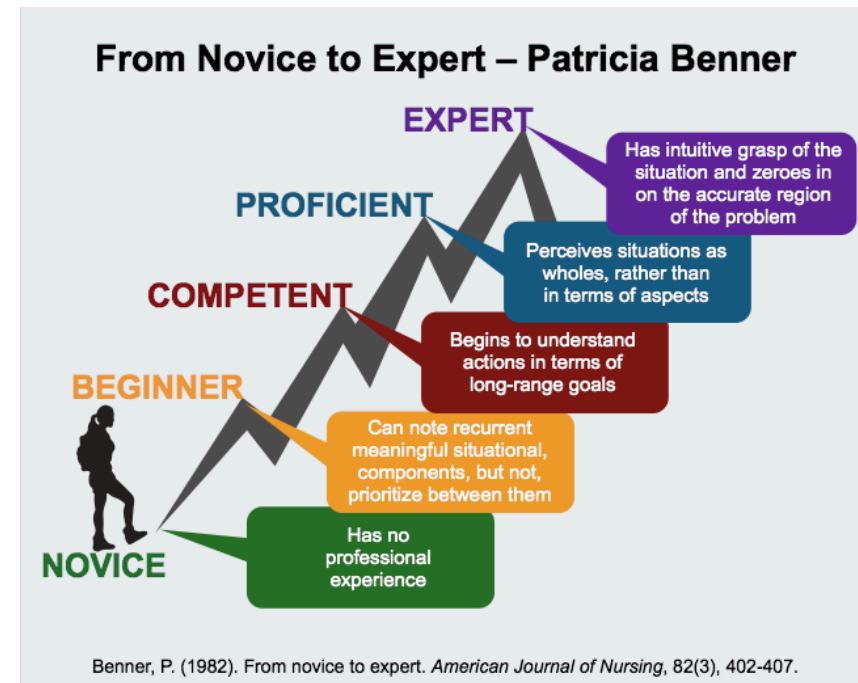
➤ 機會

1. 實習教師及場域數目不足, 教育經費不足
2. 不同文化種族照護模式
3. 發展綜合性模擬活動增加臨床能力之評值
嚴謹性
4. 縱觀性研究調查



疫情間實習替代對畢業後能力之影響- 講者淺見

- 避免因疫情影響學生權益- 從寬認定
- 考量疫情帶來之額外學習成果及所造成之個人心理素質改變
- 學歷與成績=臨床照護能力?



大綱

- > ~~課室線上教學因應方式及建議~~
- > ~~實習教學因應方式~~
- > 大學及研究生於疫情間之心理衛生建議



心理健康支持

- > The COVID-19 pandemic may worsen existing mental health problems and lead to more cases among children and adolescents because of the unique combination of the public health crisis, social isolation, and economic recession (Golberstein et al., 2020).
- > 規律作息
- > 避免睡前看新聞
- > 找到可以掌握的事情
- > 保持人與人的連結
- > 個人反思

<https://www.facebook.com/sunnychiehcheng/>



教育部通報 (110年5月19日)

(大專校院因應疫情停止到校上課 配套措施補充說明)

● 大專校院：

✓ 課程學習：公立大學洽溫雅嵐小姐(02)7736-5901

私立大學洽賴鵬聖先生(02)7736-5891

✓ 醫事類實習：周君儀小姐(02)7736-5790

✓ 校園防疫及住宿：邱淑貞小姐(02)7736-6304

● 技專校院：

✓ 課程學習：高秋香小姐(02)7736-5862

✓ 醫事類實習：林宸宇小姐(02)7736-6797

✓ 校園防疫及住宿：王孟禎小姐(02)7736-6165

● 遠距資訊設備：資訊及科技教育司(02)7712-9038



引用文獻

1. Bruce, R., Levett-Jones, T., & Courtney-Pratt, H. (2019). Transfer of learning from university-based simulation experiences to nursing students' future clinical practice: An exploratory study. *Clinical Simulation in Nursing*, 35, 17-24.
2. Foronda, C. L., Fernandez-Burgos, M., Nadeau, C., Kelley, C. N., & Henry, M. N. (2020). Virtual Simulation in Nursing Education: A Systematic Review Spanning 1996 to 2018. *Simulation in healthcare : journal of the Society for Simulation in Healthcare*, 15(1), 46–54. <https://doi.org/10.1097/SIH.0000000000000411>
3. Golberstein, E., Wen, H., & Miller, B. F. (2020). Coronavirus disease 2019 (COVID-19) and mental health for children and adolescents. *JAMA pediatrics*, 174(9), 819-820.
4. Jeffries, P. (2020). *Simulation in nursing education: From conceptualization to evaluation*. Lippincott Williams & Wilkins.
5. Kirkpatrick, D. L., & Craig, R. L. (1970). Evaluation of training. *Evaluation of short-term training in rehabilitation*, 35.
6. Koukourikos, K., Tsaloglidou, A., Kourkouta, L., Papathanasiou, I. V., Iliadis, C., Fratzana, A., & Panagiotou, A. (2021). Simulation in Clinical Nursing Education. *Acta informatica medica : AIM : journal of the Society for Medical Informatics of Bosnia & Herzegovina : casopis Drustva za medicinsku informatiku BiH*, 29(1), 15–20. <https://doi.org/10.5455/aim.2021.29.15-20>
7. Norman J. (2012). Systematic review of the literature on simulation in nursing education. *The ABNF journal : official journal of the Association of Black Nursing Faculty in Higher Education, Inc*, 23(2), 24–28.
8. Sanford, P. G. (2010). Simulation in nursing education: A review of the research. *The Qualitative Report*, 15(4), 1006.

WE ARE IN THIS TOGETHER!

鄭潔 RN, Ph.D

[Email: ccsunny@uw.edu](mailto:ccsunny@uw.edu)

Twitter: @SunnyChiehCheng